



## **Sammanträdesprotokoll**

### **Samhällsbyggnadsnämnden 2021-01-26**

**Plats och tid**

Sorsele kommun, sessionssalen/digitalt,  
tisdag 2021-01-26, klockan 13.00-13.50

**Beslutande**

**Ledamöter**

Jan Axelsson (c)  
Sven-Åke Nilsson (s)  
Bengt Abrahamsson (v)  
Jan Lövgren (s)

**Tjänstgörande ersättare**

-

**Övriga närvarande**

**Tjänstemän**

Therese Brännlund, samhällsbyggnadschef §§ 1-16  
Johan Svensson, miljö- och hälsoskyddsinspektör §§ 1-16  
Annika Lindberg, miljöinspektör §§ 1-16  
Eila Nylén, bygglovshandläggare §§ 1-16  
Anette Edvardsson, nämndsekreterare

**Utses att justera**

Sven-Åke Nilsson (s)

**Underskrifter**

Sekreterare ..... Paragrafer 1-16  
Anette Edvardsson

Ordförande .....  
Jan Axelsson

Justerande .....  
Sven-Åke Nilsson

---

#### **BEVIS/ANSLAG**

Justeringen har tillkännagivits genom anslag

**Organ**

Samhällsbyggnadsnämnden

**Sammanträdesdatum**

2021-01-26                      Paragrafer 1-16

**Datum för anslagets uppsättande**

2021-01-                      Anslaget tas ner efter 2021-

**Förvaringsplats för protokollet**

Kommunhuset, kanslienheten

**Underskrift**

.....  
Anette Edvardsson



Sbn § 1

## Fastställande av ärendelistan

### Samhällsbyggnadsnämndens beslut

Dagens ärendelista fastställs enligt följande;

1. Mötets öppnande
2. Upprop
3. Val av justerare
4. Information
5. Meddelanden
6. Redovisning av delegeringsbeslut
7. Budgetuppföljning januari -december
8. Attesträtt och ersättare 2021
9. Internkontrollplan 2021
10. Delegationsordning
11. Extern delegering för tillsyn vindkraft
12. Mål- och resultatrapport 2020
13. Leasingbil
14. Ändring av detaljplan för del av Ammarnäs 2:101
15. Strandskyddsdispens - Gautsträsk 1:4
16. Ansökan om bygglov - Gautsträsk 1:4
17. Redovisning kundundersökning 2020, bygg
18. Redovisning kund- och brukarundersökning 2020, miljö

\_\_\_\_\_



Sbn § 2

### Information

Samhällsbyggnadschef informerar bland annat om:

- Presenterar den nya bygglovshandläggaren Eila Nylén för nämnden.

\_\_\_\_\_



Sbn § 3

## Meddelanden

### Samhällsbyggnadsnämndens beslut

Meddelandena läggs till handlingarna.

### Ärendebeskrivning

Nämnden informeras om inkommande meddelande:

1. Beslut om lokala trafikföreskrifter (15976989)
2. Lokala trafikföreskrifter (15976867)
3. Blaiken\_3\_webb
4. Svea HR P 13426-20 Aktbil 14. Ang. Dnr: 2017.126-214
5. Beslut om att överprövning avslutas utan upphävande (16303973)

\_\_\_\_\_



Sbn § 4

## Redovisning av delegeringsbeslut

### Samhällsbyggnadsnämndens beslut

Redovisningen noteras.

### Ärendebeskrivning

Enligt fastställd delegeringsordning ska delegeringsbeslut redovisas till samhällsbyggnadsnämnden vid påföljande sammanträde. Redovisningen innebär inte att fattade beslut får omprövas eller fastställas. Däremot står det nämnden fritt att återkalla lämnad delegering.

#### *Byggnadsinspektörens delegeringsbeslut:*

- |              |   |
|--------------|---|
| 2019.120-234 | Ammarnäs 2:54 – Slutbesked för nybyggnad av ett fritidshus                            |
| 2020.270-234 | Bertejaur 1:72 – Startbesked för nybyggnad av ett fritidshus.                         |
| 2020.376-234 | Gautsträsk 1:60 – Beviljat bygglov och startbesked för ändrad användning              |
| 2020.328-235 | Minken 2 – Slutbesked för installation av kamin och röckanal                          |
| 2020.364-231 | Ammarnäs 2:469 – Startbesked för ombyggnad ändring av planlösning                     |
| 2020.365-234 | Bergnäs 1:32 – Beviljat bygglov och startbesked för nybyggnad av fritidshus           |
| 2018.027-234 | Tjulträsk 1:16 – Slutbesked för nybyggnad av ett fritidshus                           |
| 2020.389-235 | Gargnäs 3:51 – Startbesked för inbyggnad av veranda till bastu                        |
| 2020.345-407 | Gautsträsk 1:25 – Beviljad dispens från grundavgiftrenhållning                        |
| 2014.093-234 | Bergnäs 1:2 – Slutbesked för nybyggnad fritidshus.                                    |
| 2020.380-235 | Gautsträsk 2:73 – Startbesked för installation av eldstad/röckanal                    |
| 2020.385-232 | Tallen 4 – Beviljat bygglov för insättning av vikport, fasadändring                   |
| 2020.356-234 | Gustavsberg 1:7 – Startbesked för tillbyggnad av fritidshus                           |
| 2020.309-235 | Ammarnäs 2:43 – Slutbesked för bastu och grillkåta                                    |
| 2018.120-234 | Abmoberg 3:61 – Slutbesked för ombyggnad av bostadshus till uthyrningsverksamhet.     |
| 2019.212-234 | Ammarnäs 2:192 – Tillfälligt slutbesked (interimistiskt) för nybyggnad av fritidshus. |
| 2017.182-234 | Vuovosberg 1:6 – Slutbesked för tillbyggnad av fritidshus.                            |
| 2019.092-234 | Ammarnäs 2:472 – Slutbesked för nybyggnad av fritidshus.                              |
| 2017.074-234 | Abmoberg 3:61 – Slutbesked för nybyggnad bastu.                                       |

Forts.



Datum  
2021-01-26

Sida  
6

Sbn § 4 forts.

*Bostadsanpassningshandläggarens delegeringsbeslut:*

2020.405-274 Beviljat varmgarage för förvaring av elektriskrullstol.

*Miljöinspektörens delegeringsbeslut:*

2020.407-407 Beslut om kompostering av hushållsavfall, Fjällsjönäs 1:35

*Miljö- och hälsoskyddsinspektörens delegeringsbeslut:*

2020.403-460 Hemtjänsten Ammarnäs – Beslut om nedsättning av kontrolltid

2020.402-436 Anders Ludvigsson – Yttrande i slutremiss ang taktverksamhet Sandsele 3:20

2020.397-436 Anders Ludvigsson – Yttrande i slutremiss ang taktverksamhet Sandsjön 1:25 och 1:26

2021.1-407 Suorssá Sense AB – Beslut om registrering av livsmedelsverksamhet

*Samhällsbyggnadsnämndens ordförandes delegeringsbeslut:*

2021.2-002 Förändring av beslutsattestanter och ersättare 2020

*Samhällsbyggnadschefens delegeringsbeslut:*

2020.399-236 Beviljat rivningslov och startbesked för telestationsbyggnad Kvarnbränna 2:44

2020.400-236 Beviljat rivningslov och startbesked för telestationsbyggnad Kronoöverloppsmarken 1:1

2020.408-235 Beviljat startbesked för kamin/rökkanal Nabbnäs 1:21

2020.410-235 Beviljat startbesked för kamin/rökkanal Sjöbonäs 1:2

2020.386-231 Beviljat bygglov och startbesked för fasadändring Ripan 2

2020.411-517 Beviljat parkeringstillstånd

2020.387-231 Beviljat bygglov och startbesked för fasadändring Komministern 8

2020.388-231 Beviljat bygglov och startbesked för fasadändring Bonden 1

2020.409-235 Beviljat startbesked för ombyggnation av friggebod till attefall. Ammarnäs 2:279

*Räddningschefens delegeringsbeslut:*

Diadalo nr:

2020.000010 Tillsynsföreläggande efter tillsyn av det systematiska brandskyddsarbetet på Sorsele sjukstuga utförd 2020-11-02 att vidta åtgärder enligt protokoll.

Forts.



Sbn § 4 forts.

- 2020.000011 Tillsynsföreläggande efter tillsyn av det systematiska brandskyddsarbetet på Rosengården utförd 2020-11-04 att vidta åtgärder enligt protokoll.
- 2020.000012 Tillsynsföreläggande efter tillsyn av det systematiska brandskyddsarbetet på boendet Älvglinten utförd 2020-11-04 att vidta åtgärder enligt protokoll.
- 2020.000013 Tillsynsföreläggande efter tillsyn av det systematiska brandskyddsarbetet på Nalovardo skidanläggning utförd 2020-10-6 att vidta åtgärder enligt protokoll.
- 2020.000014 Tillsynsföreläggande efter tillsyn av det systematiska brandskyddsarbetet på Utsikten utförd 2020-11-06 att vidta åtgärder enligt protokoll.
- 2020.000015 Tillsynsföreläggande efter tillsyn av det systematiska brandskyddsarbetet på boendet Åbacken utförd 2020-11-04 att vidta åtgärder enligt protokoll.
- 2020.000016 Tillsynsföreläggande efter tillsyn av det systematiska brandskyddsarbetet på Sorsele River Hotel AB utförd 2020-11-05 att vidta åtgärder enligt protokoll.
- 2020.000017 Tillsynsföreläggande efter tillsyn av det systematiska brandskyddsarbetet på Ammarnäs skola utförd 2020-11-06 att vidta åtgärder enligt protokoll.
- 2020.000018 Tillsynsföreläggande efter tillsyn av det systematiska brandskyddsarbetet på Baseco Golv utförd 2020-11-06 att vidta åtgärder enligt protokoll.

\_\_\_\_\_



Datum  
2021-01-26

Sida  
8

Sbn § 5

Dnr 2020.105-042

## Budgetuppföljning januari-december

### Samhällsbyggnadsnämndens beslut

Informationen noteras

### Ärendebeskrivning

Budgetuppföljning redovisas för nämnden vid varje sammanträde.

### Beslutsunderlag

Uppföljning jan-dec 2020 SBV

---

Utdrag: 21  
Samhällsbyggnadschef





Datum  
2021-01-26

Sida  
9

Sbn § 6

Dnr 2021.04-002

## Attesträtt och ersättare 2021

### Samhällsbyggnadsnämndens beslut

Fastställer beslutsattestanter och ersättare för samhällsbyggnadsnämnden enligt följande:

Ansvar:	Verksamhet:		Beslutsattestant:	Ersättare:
500	10300	Samhällsbyggnadsnämnd	Therese Brännlund	Annika Lindberg
500	21521	Bygg och tillstånd	Therese Brännlund	Annika Lindberg
500	21522	Miljö och tillstånd	Therese Brännlund	Annika Lindberg
500	21524	Livsmedelstillstånd	Therese Brännlund	Annika Lindberg
500	21527	GIS-samordnare	Therese Brännlund	Annika Lindberg
500	21531	Stadsarkitekt	Therese Brännlund	Annika Lindberg
500	21532	Grundkartor	Therese Brännlund	Annika Lindberg
500	21533	Fysisk samhällsplanering	Therese Brännlund	Annika Lindberg
500	51080	Bostadsanpassning	Elin Eklund	Therese Brännlund
631	27010	Räddningstjänst	Kenneth Paldanius	Therese Brännlund
631	27510	Civilt Försvar	Kenneth Paldanius	Therese Brännlund

### Ärendebeskrivning

Samhällsbyggnadsnämnden ska årligen fastställa vilka i organisationen som är beslutsattestanter och ersättare. Verksamhetschefen har upprättat ett förslag till beslutsattestanter och ersättare för 2021.

### Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse Attesträtt och ersättare 2021-01-12

Utdrag: 21  
Samhällsbyggnadschef



Datum  
2021-01-26

Sida  
10

Sbn § 7

Dnr 2021.14-040

## **Internkontrollplan 2021**

### **Samhällsbyggnadsnämndens beslut**

Fastställer förslaget till internkontrollplan för samhällsbyggnadsnämnden gällande 2021.

### **Ärendebeskrivning**

Enligt reglementet för egenkontroll ska nämnden årligen fastställa en internkontrollplan.

### **Beslutsunderlag**

Tjänsteskrivelse internkontrollplan 2021-01-19

---

Utdrag: 21  
Samhällsbyggnadschef



Datum  
2021-01-26

Sida  
11

Sbn § 8

Dnr 2021.06-002

## Delegationsordning

### Samhällsbyggnadsnämndens beslut

Antar den föreslagna delegationsordningen som ersätter den av nämnden tidigare beslutade delegationsordningen.

### Ärendebeskrivning

Verksamhetschefen har tillsammans med tjänstemännen har tagit fram ett förslag till ny delegationsordning för samhällsbyggnadsnämnden.

De nya lokala hälsoföreskrifterna medför ändringar i delegeringsordningen samt att vi har förändrat utseendet för att likna kommunstyrelsens delegeringsordning. Vi har även numrerat förteckningen för att kunna härröra besluten till delegeringsordningen.

### Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse delegationsordning 2021-01-13  
Delegationsordning 2021-01-15

---

Utdrag: 21  
Samhällsbyggnadschef



Datum  
2021-01-26

Sida  
12

Sbn § 9

Dnr 2021.07-002

## Extern delegering för tillsyn vindkraft

### Samhällsbyggnadsnämndens beslut

- att delegaten miljöinspektör i nämndens delegationsordning 2021 § 8 är att anse vara tillika anställd handläggare i Storumans kommun.
- att genom tjänsteavtalet mellan Sorsele och Storuman kommun vidaredelegera beslutsrätt till handläggare i Storumans kommun.

### Ärendebeskrivning

Länsstyrelsen har överlåtit tillsyns befogenheter till Sorsele kommun gällande miljöfarlig verksamhet enligt verksamhetskod 40.90 och 40.95. En förutsättning för överlåtelsen är att Storumans kommun gör tillsynen, för att den ska bli samlad hos en kommun och effektiv (Storumans kommun har redan tillsyn över närliggande vindkraftsanläggningar).

Avtalet träder i kraft fr.o.m. 2021-01-01 och gäller i 1 år. För att handläggarna i Storumans kommun ska kunna fatta beslut i ärenden behöver de ha delegationsrätt enligt samhällsbyggnadsnämndens delegationsordning.

Den nya kommunallagen som trädde i kraft 2018-07-01 möjliggör för kommuner med samverkansavtal att vidaredelegera beslutsrätt till handläggare i den andra kommunen.

### Lagstiftning

Enligt kommunallagen (2017:725) 9 kap. 37 § stycke 2 får kommuner och landsting inom ramen för avtalssamverkan, med de begränsningar som följer av 6 kap. 3 8 §, komma överens om att uppdra åt en anställd i den andra kommunen eller i det andra landstinget att besluta på kommunens eller landstingets vägnar i ett visst ärende eller en viss grupp av ärenden. I så fall tillämpas 7 kap. 4-8 §§.

### Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse tjänsteavtal 2021-01-13

Tjänsteavtal - Kommunal samverkan Sorsele Storuman, miljöfarlig verksamhet tillsyn. Dnr: 2020/533-059

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Utdrag: 21  
Samhällsbyggnadschef



Datum  
2021-01-26

Sida  
13

Sbn § 10

Dnr 2021.10-042

## Mål- och resultatrapport 2020

### Samhällsbyggnadsnämndens beslut

Godkänner den upprättade mål- och resultatrapporten för 2020

### Ärendebeskrivning

Varje år skall enheten redovisa sitt resultat till nämnd och fullmäktige. Redovisningen innehåller samhällsbyggnadsverksamhetens resultat gällande ekonomi och verksamhet för 2020.

Samhällsbyggnadsverksamhetens årsresultat visar på ett resultat som i stort följer målen medan det ekonomiska resultatet visar på ett underskott. Verksamheten redovisar ett minusresultat på preliminärt 825 tkr. Verksamheten har i stort följt de beslutade målen för 2020, men den rådande pandemin har gjort att en del mål inte nås. Ett underskott på räddningstjänst och bostadsanpassning gör att målet om en budget i balans inte nås.

### Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse 2021-01-18  
Mål- och resultatrapport 2020 - SBN

---

Utdrag: 21  
Samhällsbyggnadschef



Sbn § 11

Dnr 2021.08-057

## Leasingbil

### Samhällsbyggnadsnämndens beslut

- Uppdrar verksamhetschef att leasa lämplig skåpbil.
- Äska medel för kostnaden från kommunstyrelsen.

### Ärendebeskrivning

Verksamheten anser att det är ett arbetsmiljöproblem att framförallt GIS-samordnaren och miljöinspektörerna ska bära sina utrustningar fram och tillbaka. Men även bygglovshandläggaren, räddningschefen och verksamhetschefen har nytta av den vid sina uppdrag.

Den befintliga leasingbilen som kommunen har i bilpoolen är inte ämnad för att frakta stakkäppar och annat arbetsmaterial.

Verksamhetschefen har fått i uppdrag av samhällsbyggnadsnämnden att ta fram den årliga kostnaden för en leasingbil.

Kostnaden för att leasa en skåpbil är ca 49 000 kr per år.

Fördelning av kostnad:

Leasingkostnad 3 300kr per månad

Försäkring 4 000kr

Service och reparation 5 000kr

Anskaffar samhällsbyggnadsverksamheten en bil kan den även användas av bl.a. tekniska verksamhetens tjänstemän och övriga i kommunhuset när den är ledig.

Statistik.

Under 2019 användes poolbilen vid olika tillfällen 153 gånger, av dessa 27 gånger av samhällsbyggnadsverksamheten och 1 gång av räddning.

Under 2020 användes poolbilen vid olika tillfällen 123 gånger, av dessa 50 gånger av samhällsbyggnadsverksamheten och räddning 1 gång.

### Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse 2021-01-14

Utdrag: 21

Samhällsbyggnadschef

Ekonomi



Datum  
2021-01-26

Sida  
15

Sbn § 12

Dnr 2020.195-214

## Ändring av detaljplan för del av Ammarnäs 2:101

### Samhällsbyggnadsnämndens beslut

- Antar den reviderade detaljplanen.
- Detaljplanen har handlagts med standardförfarande.

### Ärendebeskrivning

Jesper Lundmark och Jörgen Flykt har ansökt om planbesked för ändring av detaljplan för del av Ammarnäs 2:101.

Planens huvudsakliga syfte är att utöka kvartersmarken för bostadsändamål och bekräfta området för vattenledningar.

Samråd hållits under tiden 20 oktober till och med 10 november 2020.

Granskning av detaljplanen har skett under tiden 11 december 2020 till och med den 3 januari 2021.

Yttranden har kommit in från Länsstyrelsen och Lantmäteriet. Yttranden och åtgärder redovisas i granskningsutlåtandet.

### Beslutsunderlag

Ammarnäs Planbeskrivning Detaljplaneändring Rev. 2021-01-15

Granskningsutlåtande 2021-01-18

Tjänsteskrivelse 2021-01-18

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Utdrag: 21  
Samhällsbyggnadschef  
Sökande



Sbn § 13

Dnr 2021.11-226

## Strandskyddsdispens Gautsträsk 1:4

### Samhällsbyggnadsnämndens beslut

- Beviljar strandskyddsdispens för nybyggnad av fritidshus. Tomtplatsbestämning anges.
- Dispensen upphör att gälla om den åtgärd som avses inte har påbörjats inom två år eller avslutas inom fem år från den dag beslutet vunnit laga kraft.
- Avgift enligt taxa fastställd av kommunfullmäktige. Faktura skickas separat.

### Skäl till beslut:

Beslut om dispens från strandskyddsbestämmelserna är fattat med stöd av 7 kap 18 b § miljöbalken och med hänvisning till 7 kap 18 c § punkt 1. Särskilda skäl för dispensen bedöms finnas, med hänvisning till att området som dispensen avser redan har tagits i anspråk på ett sätt som gör att det saknar betydelse för strandskyddets syften. Fastigheten ligger även inom ett område för landsbygds-utveckling i strandnära lägen. Byggnaden är en ersättningsbyggnad för ett befintligt bostadshus som ska rivas. Konsekvenser för natur- och friluftsvärdena förändras inte.

### Information:

Länsstyrelsen har besvärsmätt inom tre veckor efter att de erhållit en kopia av samhällsbyggnadsnämndens beslut om dispens enligt Miljöbalken 7 kap 13-18 §§. Härigenom finns en risk att nämndens beslut upphävs. Kontrollera därför med samhällsbyggnadskontoret att beslutet inte är överklagat.

### Ärendebeskrivning

Peter Malz ansöker om strandskyddsdispens för nybyggnad av fritidshus på fastigheten Gautsträsk 1:4. För området saknas detaljplan. Fastigheten ligger inom strandskyddsområde varför dispens från strandskyddet krävs. Området ligger inom gällande LIS-plan.

### Beslutsunderlag

Ansökan strandskyddsdispens 2021-01-18  
Tomtplatsavgränsning Gautsträsk 1:4  
Tjänsteskrivelse 2021-01-18

Utdrag: 21  
Samhällsbyggnadschef  
Sökande  
Länsstyrelsen





Sbn § 14

Dnr 2020.398-231

## Ansökan om bygglov - Gautsträsk 1:4

### Samhällsbyggnadsnämndens beslut

- Beviljar bygglov för ett fritidshus, ersättningsbyggnad på fastigheten Gautsträsk 1:4 (PBL 9 kap 31 §).
- Tekniskt samråd och kontrollansvarig krävs i detta ärende. Som kontrollansvarig godtas byggherrens förslag Monica Hornig-Breitbach, Bockträsk.
- Anmälan ska lämnas till samhällsbyggnadsnämnden för utfärdande av slutbesked.
- Byggnaden får inte tas i bruk innan slutbesked meddelats (PBL 10 kap 34 §).
- Avgift i enlighet med taxa fastställd av kommunfullmäktige. Faktura skickas separat.

### Upplysning:

Bygglovets upphör att gälla om det inte påbörjats inom två år och avslutas inom fem år från den dag när beslutet vann laga kraft (PBL 9 kap 43 §).  
Beslutet gäller när strandskyddsdispens vunnit laga kraft.  
Sökanden kan på egen risk starta projektet och detta innebär att sökanden tar de konsekvenser som uppkommer vid eventuella överklaganden.  
Beslutet kungörs i Post och Inrikes tidning.

### Ärendebeskrivning

Peter Malz ansöker om bygglov för ett fritidshus, ersättningsbyggnad på fastigheten Gautsträsk 1:4.

För området saknas detaljplan.

Ligger inom strandskyddsområde varför dispens från strandskyddet krävs.

### Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse 2021-01-18

Ansökan

Situationsplan

Fasadritning

Planritning

Teknisk beskrivning

Utdrag: 21

Samhällsbyggnadschef

Sökande

Post och inrikes tidningar



Datum  
2021-01-26

Sida  
18

Sbn § 15

Dnr 2021.09-209

## Redovisning kundundersökning 2020, bygg

### Samhällsbyggnadsnämndens beslut

Noterar redovisningen.

### Ärendebeskrivning

Verksamhetschefen redovisar;

Utvärdering av kund-/brukarundersökning 2020. Totalt har 52 (25 digitala) enkäter skickats ut och 27 (10 digitala) svar har inkommit. Detta motsvarar en svarsfrekvens på 52 %.

Enkäten inlämnas anonymt, varför inga påminnelser har skickats ut. Enkäten är indelad i två områden. Bakgrundsfrågor respektive service och information i bygglovsprocessen.

Högsta betyget ges till frågan om samhällsbyggnadskontorets service och bemötande. Här blir betyget 4,37 på en 5-gradig skala där värde 1 är det lägsta och värde 5 det högsta betyget.

Frågorna om samhällsbyggnadskontorets information och anvisningar inför ansökan/anmälan och kommunens sätt att behandla ev. klagomål är betyget 4,3 och 4,11. Lägsta betyget får frågan om kostnaden för bygglovet, 3,81.

Sammantaget tyder enkätsvaren på att sökandena överlag är nöjda och att kommunen har tillhandahållit en god service i bygglovsprocessen.

### Beslutsunderlag

Sammanställning 2020

Tjänsteskrivelse 2021-01-14

---

Utdrag: 21  
Samhällsbyggnadschef



Sbn § 16

Dnr 2021.13-400

## Redovisning kund- och brukarundersökning 2020, miljö

### Samhällsbyggnadsnämndens beslut

Noterar redovisningen.

### Ärendebeskrivning

I kund- och brukarundersökning 2020 har 41 (5 digitala) enkäter skickats ut, och 17 (0 digitala) svar har inkommit. Av dessa svar var 2 blanka, varför de inte finns med i redovisningen.

Svarsfrekvensen var 41%. Svaren på undersökningen lämnas helt anonymt, varför inga påminnelser har skickats ut.

Enkäten som skickats ut är uppdelad i två delar, en med bakgrundsfrågor och en med frågor direkt kopplade till service och information i ansöknings-/anmälningsprocessen. I enkätens andra del kan den svarande gradera nöjdheten från 1-5, där värde 1 är det lägsta betyget, och 5 det högsta.

Högsta genomsnittliga betyget om 4,8 ges till frågan om handläggningstidens längd. Frågan om samhällsbyggnadskontorets service och bemötande i ansöknings-/anmälningsprocessen får betyget 4,6 och frågan om handläggarnas tillgänglighet under processen får betyget 4,53. Lägst betyg får frågan om kostnaden för handläggningen, med ett genomsnitt på 3,4.

Sammantaget tyder undersökningens svar på att sökandena överlag är nöjda med den service som kommunen erbjuder i ansöknings-/anmälningsprocessen.

### Beslutsunderlag

Sammanställning av enkäten 2020

\_\_\_\_\_  
Utdrag: 21  
Miljöinspektör



Dokumentet är signerat med Visma Addos tjänst för digital signering.  
Signaturen i detta dokument är juridiskt bindande. Undertecknarens identitet är registrerad och listad här nedan.

“Med min signatur bekräftar jag innehållet i ovanstående dokument.”



Serienummer: pXEXmU86X8nEO9wE2mYGNA

**Jan Olov Axelsson**  
Ordförande

26-01-2021 19:17

**Sven-Åke Nilsson**  
Justerande

(Signer's name supplied by Anette Edvardsson)  
27-01-2021 14:58



Serienummer: /TYwCnISWftBpXMJnbXfkA

**Marie Anette Forsgren Edvardsson**  
Nämndsekreterare

28-01-2021 07:53

Detta dokument är signerat med Visma Addos tjänst för digital signering. Certifikat i detta dokument är säkra och validerade med hjälp av de matematiska hashfunktionerna i originaldokumentet.

Dokumentet är låst för ändringar och har en tidsstämpel med ett certifikat från en pålitlig tredje part. Alla kryptografiska signeringscertifikat är inbäddade i PDF-filen och kan användas för godkännande i framtiden.

#### Hur man verifierar att dokumentet är i original

Detta dokument är skyddat med ett Adobe CDS-certifikat. När du öppnar dokumentet i Adobe Reader ser du att det är certifierat i Visma Addos signeringstjänst. Detta garanterar att innehållet i dokumentet är oförändrat.

Du kan verifiera de kryptografiska signeringscertifikaten i dokumentet med Visma Addos validator på denna webbsida  
<https://vismaaddo.net/WebAdmin/#/NemIdValidation>



Utöver detta dokument kan ett eller flera dokument och bilagor höra till försändelsen.  
Alla dokument i försändelsen är listade nedan. I händelseloggen  
står alla åtgärder som relaterar till signeringen av dokumentet.

## Dokument i försändelsen

### Detta dokument

Sbn 210126 \_1-16.pdf

Ovanstående dokument och bilagor som lämnats in i signerad form har skickats till alla parter via e-post eller en nedladdningslänk. Undertecknaden är ansvarig för nedladdning och säker lagring av dokument och bilagor.

### Ladda ner dokument

Om du som undertecknare har fått en länk där du kan ladda ner dokumenten kommer den att vara giltig i upp till 10 dagar efter mottagande. Därefter kommer dokumenten att raderas från Visma Addo.

## Händelselogg för dokument

### Händelselogg för dokumentet

2021-01-26 16:19 Underskriftsprocessen har startat  
2021-01-26 16:19 Underskriftsprocessen har startat  
2021-01-26 16:19 Underskriftsprocessen har startat  
2021-01-26 16:19 En avisering har skickats till Jan Axelsson  
2021-01-26 16:19 En avisering har skickats till Sven-Åke Nilsson  
2021-01-26 16:19 En avisering har skickats till Anette Edvardsson  
2021-01-26 19:12 Autentiseringssidan har nåtts av Jan Axelsson med metod 2 faktor identifikation från IP-adress: 46.246.105.14  
2021-01-26 19:12 Dokumentet öppnades via länken som skickades till Jan Axelsson  
2021-01-26 19:17 Jan Olov Axelsson har signerat dokumentet Sbn 210126 \_1-16.pdf via BankID Sverige (Unikt ID: pXEXmU86X8nEO9wE2mYGNA)  
2021-01-26 19:17 Alla dokument har undertecknats av Jan Axelsson  
2021-01-27 14:43 Autentiseringssidan har nåtts av Sven-Åke Nilsson med metod 2 faktor identifikation från IP-adress: 46.236.93.20  
2021-01-27 14:44 Dokumentet öppnades via länken som skickades till Sven-Åke Nilsson  
2021-01-27 14:49 Autentiseringssidan har nåtts av Sven-Åke Nilsson med metod 2 faktor identifikation från IP-adress: 46.236.93.20  
2021-01-27 14:58 Dokumentet har undertecknats av Sven-Åke Nilsson (IP: 46.236.93.20)  
2021-01-27 14:58 Alla dokument har undertecknats av Sven-Åke Nilsson  
2021-01-27 16:19 Meddelande har skickats till mottagaren (Anette Edvardsson)  
2021-01-28 07:51 Autentiseringssidan har nåtts av Anette Edvardsson med metod 2 faktor identifikation från IP-adress: 80.88.99.11  
2021-01-28 07:51 Dokumentet öppnades via länken som skickades till Anette Edvardsson  
2021-01-28 07:53 Marie Anette Forsgren Edvardsson har signerat dokumentet Sbn 210126 \_1-16.pdf via BankID Sverige (Unikt ID: /TYwCnISWftBpXmJnbXfKA)  
2021-01-28 07:53 Alla dokument har undertecknats av Anette Edvardsson

### Visma Addo

Visma Consulting • Nørgaardsvej 32 • 2800 Kgs. Lyngby • Denmark  
addo@visma.com • www.visma.dk/addo