



Utbildningsverksamheten

## **Rutiner för klagomål inom Utbildningsverksamheten**

Inom utbildningsverksamheten i Sorsele kommun ser vi synpunkter och klagomål som en del i vårt kvalitetsarbete. Dina synpunkter är därför viktiga och ger oss möjlighet att förbättra våra verksamheter.

Enligt skollagen 4 kap. 8 § och 25 kap. 8 § har du som barn, elev, vårdnadshavare och medborgare rätt att lämna synpunkter på verksamheter som förskola, pedagogisk omsorg, fritidshem eller skola.

Gör så här:

- I första hand ska du vända dig till den lärare som är ansvarig.
- I andra hand vänder du dig till ansvarig rektor eller förskolechef.
- Du kan även vända dig till någon person inom respektive verksamhet som du känner förtroende för, och som kan vidarebefordra dina synpunkter till ansvarig rektor eller förskolechef.

- 
- Den av ovanstående som tar emot dina synpunkter eller klagomål ser till att du snarast möjligt får besked om vilka åtgärder som kommer att vidtas.
  - Om du inte är nöjd med hanteringen av dina synpunkter eller klagomål ska du skriftligen vända dig till Social- och utbildningsutskottet.
  - Om du inte är nöjd med åtgärderna gällande dina synpunkter eller klagomål kan du göra en anmälan till Skolinspektionen eller barn- och elevombudet (beo). Detta ska göras skriftligen via [www.skolinspektionen.se](http://www.skolinspektionen.se)

Antagen av Su-utskott § 32/2013

---

**POSTADRESS**  
924 81 SORSELE  
Besöksadress: Burevägen 4  
[www.sorsele.se](http://www.sorsele.se)

**E-POST**  
[kommun@sorsele.se](mailto:kommun@sorsele.se)

**TELEFON**  
0952-140 00 växel

**TELEFAX**  
0952-142 93  
(kommunhuset)

**BANKGIRO**  
764-8470